

## DOĞRUCV.NET KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Türkiye’de kurulu, *Barış Mahallesi İzmir Yolu Cadde No: 178a/1 Nilüfer / BURSA* adresinde mukim, ticaret sicil gazetesine 114052 numara ile kayıtlı, 0623170601600001 Mersis numaralı, Nilüfer Vergi Dairesi, 6231706016 no’lu vergi mükellefi, More Payroll Teknolojik İnsan Kaynakları Yazılım Bilişim Limited Şirketi (“Şirket” veya “Platform”) olarak DoğruCV.net markası adı altında toplanan; veri sorumlusu sıfatıyla, ticari ilişkilerimiz kapsamında veya sizlerle olan iş ilişkimiz dahilinde, kişisel verilerinizin, işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza bildirdiğiniz şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak, kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılabilceğini, devredilebileceğini, sınıflandırılabilceğini ve Kişisel Verileri Koruma Kanunu’nda (Bundan sonra “KVKK” olarak anılacaktır) sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz;

Aşağıda belirttiğimiz ve tarafımıza sağladığınız kişisel verilerinizin her koşulda; hukuki ilişkilerimiz kapsamında,

- İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Tarafımıza bildirdiğiniz şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, Kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK’nın öngördüğü şartlarda, hizmetin ifası gereği yurtiçinde ve yurtdışında üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini ve KVKK’da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.

Bu Aydınlatma Metninde belirtilmiş olan bilgiler ve bunların işlenmesi, DoğruCV.net’e (“Platform”) üye olduğunuz sırada belirttiğiniz veya Şirketimiz tarafından sağlanan formlarla belirttiğiniz kişisel verilerinizin üyeliğinizi fiilen sonlandırmadığınız veya re’sen veri imha süreçlerine tabi tutulmadığınız sürece geçerlidir. Platform’a üye olarak online işlem yapmanın dışında, örneğin özgeçmişinizi indirmenizin ardından yapacağınız paylaşımları, Şirketimiz kontrolü ve müdahalesi dışında olduğunu belirtmek isteriz.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Özgeçmiş hazırlamak isteyen ve mülakat teknikleri ile ilgili deneyim kazanmak isteyen müşterilerimize yardımcı olmayı amaçlayan Platformumuzda, bu amaçları gerçekleştirmek, bazı araştırmalar yapmak ve pazarlama faaliyetlerinde bulunmak gerekçeleri ile tüm üyelerimize daha iyi hizmet verebilmek için kişisel verilerinizi işliyoruz.

Söz konusu hizmetlerin ifası için işleyebileceğimiz verileriniz aşağıdaki gibidir:

- Kimlik verisi; Adınız, soyadınız, TC Kimlik numaranız, doğum tarihiniz ve yeriniz, cinsiyetiniz, medeni durumunuz, milliyetiniz,
- İletişim verisi; E-posta adresiniz, adresiniz, cep telefonu numaranız
- Özel nitelikli kişisel veri; Özgeçmişte yer vermeniz halinde sağlığınıza, ırk ve etnik kökeninize, dernek vakıf ve sendika üyeliğinize ilişkin bilgiler veya destek hattında otomatik ses kayıt sistemine kaydedilen özel nitelikli kişisel verileriniz,

- Eğitim verisi; Öğrenim durumu, sertifika ve diploma bilgileri, uzmanlık bilgisi, yabancı dil bilgileri, eğitim ve beceriler, katıldığı seminer ve kurslar, bilgisayar bilgisi, sınav bilgisi
- İş deneyimi verisi; Toplam tecrübe, çalışma durumu ve unvanı, iş deneyimleri (firma isimleri, çalışmış olduğu dönemler, iş tanımı)
- Görsel ve işitsel veri; Gerçek kişiye ait fotoğraf, müşteri hizmetlerimizi aramanız durumunda ses kayıtları, video mülakat sistemimizi kullanmanız durumunda görsel video, ses, görüntü verileriniz.
- Web sitesi/Uygulama kullanım verileri; Üye olduğunuz tarih, siteye login olma sıklığınız/zamanlarınız, iOS/Android/mobil site/ web site kullanıcısı olduğunuza dair bilgiler, özgeçmişinizin güncellenme tarihi, çalışıyor olup olmadığınız (evet/hayır), son login tarihiniz, uygulama silindi (evet/hayır), son iş seviyesi, uygulamaların kullanılışı bilgisi (uygulama içerisinde yapılan her hareket, mülakat ürünümüzü kullanmanız durumunda kamera ve mikrofon izni), IP, Device ID, kullandığı operatör bilgisi, cihaz bilgisi (versiyon-model), mobil uygulamalarımızı kullandığınızda, cihazınız üzerinden onayınıza istinaden lokasyon verisini işliyoruz.
- Finans Verileri; Web sitemizden veya uygulamamızdan alışveriş yapmanız halinde; kimlik, iletişim, müşteri işlem, hukuki işlem, finans bilgilerinizi işlemekteyiz. Satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi kapsamında, satış sözleşmenin akdedilmesi ve ifası, fatura düzenlenmesi ad soyad, adres bilgileri, Tc Kimlik numarası bilgileri, alışveriş ve ödeme bilgileri, alışverişinize ilişkin faturanın elektronik ortamda tarafınıza iletilmesini sağlamak amacıyla ek olarak e-posta adresi, alışverişinizin kredi/banka kartı ile yapılması halinde ilgili ödeme kuruluşuna (İyzico/Moka) aktarılmak kaydıyla kredi/banka kartı bilgilerinize ilişkin verileriniz,
- Diğer; Sürücü belgesi verileri, yetkinlikleri, hobisi, maaş beklentisi, askerlik durumu, referans bilgileri (referans kişisinden talep ettiğimiz onaya istinaden referans kişinin adı soyadı, unvanı, işyeri, telefonu, e-postası) ve varsa özgeçmişinize eklediğiniz her türlü word, excel, sunum dosyaları, Profil ID, Login ID, IP adresi, log kayıtları, kişi özelinde yapılan kişilik envanteri sonucunda oluşmuş raporlarda yer alan verileriniz,

Söz konusu verilerinizi, bağlı bulunduğumuz yasal mevzuat gereği sisteme kullanıcı adı ve şifrenizle login olduğunuz en son tarihten itibaren beş yıl sistemlerimizde saklayacağız. Ancak tarafınızdan alınmış log kayıtları iki yıl saklanacaktır.

Sistemlerimizde, açık rıza vermiş olmanız halinde, özgeçmiş oluşturmanız esnasında size sorulan engellilik durumu bilgisi, sağlık verisi olması dolayısıyla özel nitelikli kişisel veridir. Açık rıza vermemiş olduğunuz durumda ise, söz konusu veriler sizden talep edilmeyecek ve bu bilgiyi paylaşmayı tercih etmediğiniz durumda, engelli aday pozisyonunda istihdam edilmeniz gerekiyorsa, özgeçmişinizde bulunan eksik veri dolayısıyla, işe alım sürecinizle ilgili süreci kendi iradenizle sınırlandırmış bulunmaktasınız. Açık rıza vermemeniz halinde ise, söz konusu veriler sizden talep edilmeyecektir. Açık rıza vermemeniz durumunda bu verilerin işlenmeyeceği biçimde de özgeçmiş oluşturabilirsiniz. Bu durumlarda oluşabilecek herhangi bir hak kaybından DoğruCV.net'in sorumlu olmayacağını belirtiriz.

Bunların, özgeçmiş oluşturma esnasında size özgeçmişte sorulmayan fakat kendi seçiminizle belirttiğiniz/verdiğiniz kişisel verilerinizi de özgeçmişinize içerisine kaydetmek suretiyle işliyoruz. Bu kapsamda, KVKK izni vermeyi tercih etmediğiniz durumda, özgeçmişte bulunan bilgiler dışında herhangi bir kişisel verinizi özgeçmişinizde belirtmemenizi öneririz. İş arama faaliyetinizde size yardımcı olabilmek adına, bir fonksiyon olarak sunduğumuz hesabınıza dosya yükleme özelliğini kullanarak

yüklediğiniz dosyalarda bulunan bilgileri de işliyoruz. Bu özelliğin kullanımını tercihinize bırakmakla birlikte işlenmesini istemeyeceğiniz bilgilerinizi bu dosyalarda bulundurmamanızı öneririz.

#### Kişisel Verilerinizi Ne Şekilde Hangi Sebepçe Topluyoruz?

- Şirket olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, aramızdaki Mesafeli Satış Sözleşmesi gereği etkili şekilde özgeçmiş hazırlamanız ve Şirket'in meşru menfaati gereği sizden talep ettiğimiz kişisel verilerinizi, sizin bize fiziksel ve/veya elektronik ortamda iletmeniz, platformlarımıza bilgi, ses ve görüntü girişi yapmanız suretiyle topluyoruz.
- Şirket'in size destek sağlayarak müşteri memnuniyeti arttırmaya yönelik meşru menfaati gereği telefon görüşmelerimiz sırasında elde ettiğimiz ses kayıtları aracılığıyla topluyoruz.
- Eğitim videoları ve panel kullanımı amacıyla yapılan kullanıcı girişi için verilerinizi topluyoruz.
- Mülakat Simülasyonu ürünümüz ile ilgili olarak ise, sistemde bulunan Özgeçmişinizde bulunan kişisel verilerinizi sizlere en iyi şekilde mülakat hizmeti sağlayabilmek amacıyla topluyoruz.
- Şirket'in platformunu geliştirmeye ve daha efektif hale getirmeye yönelik meşru menfaati gereği Çerez Politikamızda da detayları belirtildiği üzere web sitemizde kullanılan çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi elektronik olarak topluyoruz.

#### Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçla İşliyoruz?

Yukarıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi, size verdiğimiz istihdam hizmetine ilişkin Hizmet Sözleşmesi'nin ifası için aşağıdaki amaçlarla işliyoruz

- İşe alım sürecinize destek vermek,
- Sizden gelen çağrılarını karşılamak ve destek ihtiyaçlarınıza cevap vermek,
- Verdiğimiz hizmetlere ilişkin bir şikâyet olduğu takdirde söz konusu şikâyeti sonuçlandırmak,
- Talebiniz doğrultusunda veya sosyal medyada yer alan şikâyetler olması halinde DoğruCV.net hesabınızı incelemek,
- Bütçe yönetimi ve raporlama yapmak,
- Hizmet kalitemizi arttırmak ve hizmet kontrolünü sağlamak,
- Mobil uygulamalarımıza girişinizi kolaylaştırmak,
- Mobil uygulamada yaşanan teknik sorunlarda müdahale edebilmek ve sorunun kaynağını anlayabilmek,
- Aynı şekilde normal ve/veya özel nitelikli kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini ve/veya anonim hale getirilmesini isterseniz bu talebinizi Şirket'imize iletebilirsiniz. Biz talebinizi değerlendirirken, size hizmet sağlayabilmek ve ifada imkansızlığı söz konusu olmaması gerektiği hallerde imha süresi tarafınıza bildirilecektir.
- Piyasa yorumlama, satış, pazarlama analizleri, yönetsel analizler, finansman planlaması yapmak, site kullanımını yorumlamak,
- Size verdiğimiz hizmetin kalitesini arttırmak ve kalite kontrolünü sağlamak,
- Başvuru yapmanıza yardımcı olmak adına toplu e-posta ve SMS göndermek,

- Güncel ve Ar-Ge aşamasındaki uygulamalarımızın geliştirmek ve yönetimi sürecinde ürünü pazarlamak,
- Şirket içerisinde kullanılan yazılımları iç ve dış kaynak kullanarak geliştirmek,
- Özgeçmişinize alınan notların yapay zeka tarafından mülakat simülasyonunda sizi daha iyi anlayabilmesi ve tanıyabilmesi için OpenAI-ChatGBT uygulaması ile paylaşılması,
- Özgeçmişinizde yer verdiğiniz referans kişileriyle verilerin teyit edilmesi,
- Son olarak, hukuka ve usule uygun savcılık talepleri ve mahkeme kararları gibi hukuki talepler aracılığıyla tarafımızdan kişisel verilerinizin paylaşılması istendiğinde ve tabii olduğumuz mevcut yasal düzenlemeler gereği kişisel verilerinizi paylaşma yükümlülüğümüz bulunmaktadır. Ayrıca kişisel verileriniz bizim de taraf olduğumuz bir uyuşmazlığa konu olduğu takdirde savunma hakkımızı kullanabilmemiz için gerekli olan avukat, bilirkişi, mahkeme gibi mecralarla ve kişilerle kişisel verilerinizi paylaşmamız gerekebilir. Bu hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve savunma hakkımızı kullanabilmek amacıyla kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

Kişisel verileriniz ayrıca aşağıda yer alan hukuki sebepler uyarınca işlenmektedir:

- KVKK m. 5/1 hükmü uyarınca açık rıza (ticari elektronik iletişim izni vermeniz halinde),
- KVKK m. 5/2 (a) hükmü uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi (mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında),
- KVKK m. 5/2 (c) hükmü uyarınca sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması nedeniyle işleminin gerekli olması (üyelik sözleşmesi, satış sözleşmesinin ifası, satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve satış sonrası servis desteğinin sağlanması),
- KVKK m. 5/2 (ç) hükmü uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (mağaza güvenlik kamera kayıtlarının temini, fatura düzenlenmesi kapsamında),
- KVKK m. 5/2 (e) hükmü uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (mağaza güvenlik kamera kayıtlarının temini; adli ve resmi süreçlere ilişkin işlemlerin yürütülmesi)
- KVKK m. 5/2 (f) hükmü uyarınca temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (mağaza güvenlik kamera kayıtlarının temini; işlem güvenliğinin sağlanması, operasyonel süreçlerin yürütülmesi kapsamında) hukuki sebeplerine dayanarak işlemekteyiz.

Kişisel verilerinizin, KVK Kanunu m. 7/1'e göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zamanaşımı/saklama süreleri dolduğunda, Kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Web sitesi ve mobil uygulama ziyaretlerinizde, hedeflenmiş tanıtımların yapılması ve alışveriş deneyiminizi iyileştirmek amacıyla yasal düzenlemelere uygun çerezler kullanılmaktadır. Çerezlerle ilgili ayrıntılı bilgi için web sitemizde yer alan pop-up ile çerez politikamızı inceleyebilirsiniz. Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkânına sahipsiniz. Ek olarak, bilgi işlem güvenliğinin sağlanması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla IP adresi ve gezinti bilgilerinizi işlemekteyiz.

## Kişisel Verilerinizi Nerelere Aktarıyoruz?

Size verdiğimiz hizmeti en iyi şekilde yerine getirebilmek için sürekli gelişmeye ve ilerlemeye gayret ediyoruz. Bunun için kişisel verilerinizi aşağıdaki şekilde yurt içindeki ve/veya yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarıyoruz. Kişisel verileriniz Şirketimize ait serverlara saklanacaktır.

Tarafımızca size sunulan Mülakat Simülasyonu ve Yapay Zeka ile CV oluşturma hizmetlerinde; kimlik verileriniz, iletişim verileriniz, özel nitelikli kişisel verileriniz, eğitim verileriniz, iş deneyimi verileriniz, görsel ve işitsel verileriniz, Web sitesi/Uygulama kullanım verileriniz, sürücü belgesi verileri, yetkinlikler, hobiler, maaş beklentisi, askerlik durumu, referans bilgileri ve sisteme yüklenen dosyalarınızda bulunan veriler ChatGBT – OpenAI kullanıldığından, burada toplanan veriler yurt dışına aktarılmaktadır.

## HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Şirket'in hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek,
- Şirket'ten yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.

Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Şirket'ten talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerinizi aktardığımız 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. İmha talebiniz hakkında hangi yöntemin uygun olduğunu somut olayın koşullarına göre değerlendireceğiz.

Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz. Başvurunuzda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücreti uygulayabiliriz.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Şirketimize teslim etmeniz gerekmektedir. Talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) istenebilir. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

## İletişim Bilgileri

More Payroll Teknolojik İnsan Kaynakları Yazılım Bilişim Limited Şirketi

Mersis No: 0623170601600001

İletişim Linki: bilgi@dogrucv.net

Adres: Barış Mahallesi İzmir Yolu Cadde No: 178a/1 Nilüfer / BURSA