

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

DoğruCv.net üzerinden Alınacak ürünlerden CV hazırlama, indirme ve Yapay Zeka ile Mülakat Simülasyonu ürünleri bu internet sitesinde, Doğru Mülakatın Şifreleri Eğitimi ile Mülakat Simülasyonu (teknik problem yaşanması halinde gerçek kişi ile) ürünleri ise www.kenacademyturkiye.com internet sitesinde alıcıya teslim edilecektir.

www.dogrucv.net sitemiz tarafından sunulan ve tüketici tarafından satın alınan dijital ürün/hizmetler Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. Maddesinin 1. fıkrasının 3. bendi gereğince Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerden olduğundan ürün/hizmetlerimizde cayma hakkı bulunmamaktadır. Mevzuat uyarınca Tüketicinin cayma hakkına sahip olmadığı diğer haller aşağıda yer almaktadır.

Alıcı aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Satıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler,
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler,
- f) Ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler,
- g) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- h) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler,
- i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile Alıcı'ya anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler,
- j) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde Satıcı bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya yazılı olarak bildirecek ve tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (ondört) gün içinde iade edecektir.